

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Frame of Beauty e.U.

Grössing 38/1

8434 Tillmitsch

office@frameofbeauty.at

Inhaberin: Iris Stelzl

Präambel

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) regeln sämtliche Vertragsbeziehungen zwischen Frame of Beauty (nachfolgend „Studio“) und ihren Kundinnen und Kunden (nachfolgend „Kundin“ bzw. „Kunde“) hinsichtlich sämtlicher angebotener Dienstleistungen.

Sie gelten insbesondere für Permanent-Make-up-Behandlungen, Beratungsleistungen, Nachbehandlungen, Auffrischungen, Korrekturarbeiten, Schulungen, Workshops, Ausbildungen, Veranstaltungen der Frame of Beauty Academy sowie sämtliche weitere gegenwärtige und zukünftige Dienstleistungen, welche durch Frame of Beauty angeboten werden.

Ziel dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist die transparente Regelung sämtlicher Rechte und Pflichten beider Vertragsparteien sowie die Sicherstellung eines professionellen, sicheren und qualitativ hochwertigen Behandlungs- und Ausbildungsstandards.

Frame of Beauty legt besonderen Wert auf Qualität, Hygiene, Fachkompetenz, Transparenz sowie eine vertrauensvolle Zusammenarbeit mit ihren Kundinnen und Kunden. Sämtliche Dienstleistungen werden mit größtmöglicher Sorgfalt und nach den jeweils geltenden fachlichen Standards durchgeführt.

Durch die Vereinbarung eines Termins, die Buchung einer Dienstleistung oder die Anmeldung zu einer Schulung erkennt die Kundin bzw. der Kunde diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer jeweils gültigen Fassung als verbindlichen Bestandteil des Vertragsverhältnisses an, welche in den Geschäftsräumlichkeiten der Frame of Beauty aufgeschlagen und auf der Homepage unter „www.frameofbeauty.at“ jederzeit abrufbar sind.

§ 1 Begriffsbestimmungen

Zur besseren Verständlichkeit gelten innerhalb dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen folgende Begriffsdefinitionen:

Studio

Studio im Sinne dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind die Geschäftsräumlichkeiten, in welchen sämtliche Dienstleistungen des Unternehmens Frame of Beauty erbracht werden.

Kundin/Kunde

Kundin oder Kunde ist jede natürliche oder juristische Person, welche Leistungen des Studios in Anspruch nimmt oder einen Vertrag mit Frame of Beauty abschließt.

Soweit in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen personenbezogene Bezeichnungen ausschließlich in weiblicher oder männlicher Form verwendet werden, beziehen sich diese gleichermaßen auf sämtliche Geschlechter.

Permanent Make-up

Permanent Make-up bezeichnet sämtliche kosmetischen Pigmentierungsarbeiten einschließlich, jedoch nicht ausschließlich,

- Powder Brows
- Ombre Brows
- Lippenpigmentierungen
- Lidpigmentierungen
- Korrekturen
- Auffrischungen
- Neutralisierungen
- Camouflage-Techniken
- Microblading

sowie sämtliche vergleichbaren kosmetischen Pigmentierungsverfahren.

Behandlung

Als Behandlung gilt jede kosmetische oder beratende Leistung, welche durch Frame of Beauty durchgeführt wird.

Hierzu zählen insbesondere:

- Erstbehandlungen
- Nachbehandlungen
- Auffrischungen
- Farbkorrekturen
- Beratungen
- Vorzeichnungen
- Kontrolltermine

Academy

Unter der Bezeichnung Frame of Beauty Academy werden sämtliche Ausbildungen, Schulungen, Workshops, Seminare, Masterclasses, Coachings sowie sonstige Weiterbildungsangebote zusammengefasst.

Geschäftstage

Geschäftstage sind Montag bis Freitag.

Ausgenommen sind gesetzliche Feiertage am Unternehmensstandort.

Geschäftszeiten

Geschäftszeiten sind jene Zeiten, innerhalb derer Frame of Beauty telefonisch erreichbar ist und organisatorische Anfragen bearbeitet.

Außerhalb dieser Zeiten besteht kein Anspruch auf telefonische Erreichbarkeit oder sofortige Bearbeitung eingehender Nachrichten.

Schriftform

Soweit diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen die Schriftform verlangen, genügt die Übermittlung per E-Mail, dies mit Ausnahme von Kündigungen des Dienstleistungsvertrages, wofür stets Unterschriftlichkeit notwendig ist.

Sofern ausdrücklich vereinbart, können Mitteilungen auch über WhatsApp erfolgen.

Textform

Textform umfasst sämtliche dauerhaft speicherbaren elektronischen Kommunikationsformen, insbesondere E-Mail oder WhatsApp.

§ 2 Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche gegenwärtigen und zukünftigen Geschäftsbeziehungen zwischen Frame of Beauty und ihren Kundinnen bzw. Kunden.

Sie gelten unabhängig davon, ob Leistungen persönlich im Studio, außerhalb der Geschäftsräumlichkeiten oder im Rahmen von Schulungen, Veranstaltungen oder sonstigen Dienstleistungen erbracht werden.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ebenso für sämtliche zukünftigen Vertragsabschlüsse, auch wenn hierauf nicht nochmals ausdrücklich hingewiesen wird.

Entgegenstehende Allgemeine Geschäftsbedingungen der Kundin bzw. des Kunden finden keine Anwendung, sofern ihrer Geltung nicht ausdrücklich schriftlich zugestimmt wurde.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, wird auf die Bestimmungen des § 37 der ABGs verwiesen.

§ 3 Vertragsabschluss

Die Präsentation der Dienstleistungen auf der Website, auf Social-Media-Plattformen oder in sonstigen Werbemedien stellt kein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

Terminanfragen, Beratungsanfragen oder Buchungswünsche der Kundin bzw. des Kunden gelten als unverbindliche Anfrage.

Ein verbindlicher Vertrag kommt erst zustande, sobald Frame of Beauty den gewünschten Termin oder die gewünschte Leistung ausdrücklich bestätigt.

Die Terminbestätigung erfolgt grundsätzlich per E-Mail. Sofern zwischen den Vertragsparteien vereinbart, kann die Terminbestätigung auch über WhatsApp oder eine andere geeignete elektronische Kommunikationsform erfolgen.

Frame of Beauty behält sich ausdrücklich das Recht vor, Buchungsanfragen ohne Angabe von Gründen abzulehnen, sofern berechnete Interessen entgegenstehen oder eine ordnungsgemäße Durchführung der gewünschten Leistung nicht gewährleistet werden kann.

§ 4 Kommunikation und Erreichbarkeit

Frame of Beauty ist während der bekannt gegebenen Geschäftszeiten erreichbar.

Die Bearbeitung telefonischer Anfragen, E-Mails sowie WhatsApp-Nachrichten erfolgt grundsätzlich ausschließlich von Montag bis Freitag.

An gesetzlichen Feiertagen erfolgt keine Bearbeitung eingehender Nachrichten.

Terminvereinbarungen, Terminänderungen sowie Terminabsagen können ausschließlich per E-Mail, SMS oder über WhatsApp erfolgen.

Nachrichten über soziale Netzwerke wie Instagram, Facebook, TikTok oder vergleichbare Plattformen gelten nicht als verbindliche Kommunikationswege und werden für organisatorische Angelegenheiten nicht berücksichtigt.

Die Kundin bzw. der Kunde ist verpflichtet, sämtliche für die Kommunikation erforderliche Kontaktdaten vollständig und richtig bekannt zu geben sowie Änderungen unverzüglich mitzuteilen.

Frame of Beauty übernimmt keine Haftung für Nachteile, welche aufgrund unrichtiger oder veralteter Kontaktdaten entstehen.

Terminbestätigungen, organisatorische Informationen sowie sonstige vertragsrelevante Mitteilungen werden grundsätzlich an die zuletzt bekannt gegebene E-Mail-Adresse übermittelt.

§ 5 Preise und Leistungsumfang

Die von Frame of Beauty angebotenen Dienstleistungen werden zu den jeweils zum Zeitpunkt der Buchung gültigen Preisen erbracht. Sämtliche Preise verstehen sich, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben, in Euro.

Maßgeblich für die Preisberechnung ist ausschließlich die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültige und auf der Homepage einsehbare Preisliste oder das individuell vereinbarte Angebot.

Der Leistungsumfang ergibt sich aus der jeweiligen Terminvereinbarung, dem individuellen Beratungsgespräch sowie den schriftlichen oder elektronischen Vereinbarungen zwischen Frame of Beauty und der Kundin bzw. dem Kunden.

Sofern während der Behandlung zusätzliche Leistungen gewünscht oder aufgrund fachlicher Erfordernisse notwendig werden, können diese nach vorheriger Information der Kundin bzw. des Kunden gesondert verrechnet werden.

Frame of Beauty behält sich das Recht vor, Preise sowie Leistungsangebote für zukünftige Buchungen jederzeit anzupassen. Bereits bestätigte Terminvereinbarungen bleiben von späteren Preisänderungen unberührt.

§ 6 Zahlungsbedingungen

Soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde, ist der vereinbarte Behandlungspreis unmittelbar nach Abschluss der Behandlung ohne Abzug zur Zahlung fällig.

Die Zahlung kann in den jeweils angebotenen Zahlungsarten erfolgen. Informationen über die akzeptierten Zahlungsmöglichkeiten werden im Studio oder im Rahmen der Terminvereinbarung bekannt gegeben.

Bei Kursen, Workshops, Ausbildungen oder sonstigen Veranstaltungen der Frame of Beauty Academy gelten die jeweils vereinbarten Zahlungsbedingungen gemäß Buchungsbestätigung.

Kommt die Kundin bzw. der Kunde mit einer Zahlung in Verzug, ist Frame of Beauty berechtigt, die gesetzlichen Verzugsfolgen geltend zu machen.

Offene Forderungen können nach vorheriger Mahnung auf dem Rechtsweg geltend gemacht werden. Sämtliche dadurch entstehende notwendige und angemessene Kosten der zweckentsprechenden Rechtsverfolgung gehen – soweit gesetzlich zulässig – zu Lasten der säumigen Kundin bzw. des säumigen Kunden.

§ 7 Anzahlungen

Frame of Beauty ist berechtigt, für bestimmte Dienstleistungen, insbesondere bei zeitintensiven Behandlungen, exklusiven Terminreservierungen oder Sonderleistungen, eine angemessene Anzahlung zu verlangen.

Die Höhe der Anzahlung wird der Kundin bzw. dem Kunden vor Vertragsabschluss bekannt gegeben.

Die vereinbarte Anzahlung dient der verbindlichen Reservierung des Behandlungstermins und wird bei ordnungsgemäßer Durchführung der Behandlung auf den vereinbarten Gesamtpreis angerechnet.

Wird ein Termin gemäß den Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen rechtzeitig storniert, erfolgt eine Rückerstattung der Anzahlung, sofern kein gesetzlicher oder vertraglicher Anspruch auf deren Einbehaltung besteht.

Sofern aufgrund einer verspäteten Terminabsage oder eines Nichterscheinens eine Stornogebühr anfällt, ist Frame of Beauty berechtigt, die geleistete Anzahlung auf diese Forderung anzurechnen.

§ 8 Schulungen, Workshops und Academy

Die Bestimmungen dieses Paragraphen gelten für sämtliche Schulungen, Workshops, Seminare, Masterclasses sowie sonstige Ausbildungsangebote der Frame of Beauty Academy.

Die Anmeldung zu einer Schulung erfolgt schriftlich oder über das jeweils angebotene Buchungssystem.

Ein verbindlicher Vertrag kommt erst mit schriftlicher Buchungsbestätigung durch Frame of Beauty sowie dem fristgerechten Eingang einer vereinbarten Anzahlung zustande.

Erst nach vollständigem Eingang der vereinbarten Anzahlung gilt der Kursplatz als verbindlich reserviert.

Die Höhe der Anzahlung sowie der Zeitpunkt der Restzahlung ergeben sich aus der jeweiligen Buchungsbestätigung.

Wird die vereinbarte Anzahlung nicht innerhalb der bekannt gegebenen Zahlungsfrist geleistet, ist Frame of Beauty berechtigt, den reservierten Kursplatz anderweitig zu vergeben, ohne dass hieraus Ansprüche der Teilnehmerin bzw. des Teilnehmers entstehen.

Die Teilnahme an einer Schulung setzt voraus, dass sämtliche offenen Forderungen gegenüber Frame of Beauty vollständig beglichen wurden.

§ 9 Gutscheine

Von Frame of Beauty ausgestellte Gutscheine können ausschließlich für die auf dem Gutschein bezeichneten oder allgemein angebotenen Dienstleistungen eingelöst werden.

Eine Barauszahlung des Gutscheinwertes ist ausgeschlossen, sofern keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen entgegenstehen.

Restguthaben bleiben bis zur vollständigen Einlösung erhalten.

Gutscheine sind grundsätzlich übertragbar, sofern auf dem Gutschein oder im Rahmen der Ausstellung keine abweichende Vereinbarung getroffen wurde.

Bei Verlust, Diebstahl oder missbräuchlicher Verwendung eines Gutscheins übernimmt Frame of Beauty keine Haftung und ist nicht verpflichtet, Ersatz zu leisten.

Gutscheine können von bestimmten Rabattaktionen, Sonderangeboten oder zeitlich begrenzten Preisaktionen ausgeschlossen werden, sofern dies vor Abschluss des jeweiligen Vertrages ausdrücklich bekannt gegeben wurde. Die Gültigkeit von Geldgutscheinen wird auf 5 Jahre ab Ausstellungsdatum begrenzt.

§ 10 Terminvereinbarung und Terminreservierung

Jeder vereinbarte Behandlungstermin wird ausschließlich für die jeweilige Kundin bzw. den jeweiligen Kunden persönlich reserviert. Mit der Terminvereinbarung verpflichtet sich Frame of Beauty, die vereinbarte Behandlungszeit exklusiv freizuhalten und die gebuchte Leistung zum vereinbarten Zeitpunkt zu erbringen.

Die Kundin bzw. der Kunde verpflichtet sich, vereinbarte Termine sorgfältig wahrzunehmen oder erforderlichenfalls unter Einhaltung der in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen festgelegten Fristen rechtzeitig abzusagen oder zu verschieben.

Terminbestätigungen erfolgen grundsätzlich an die von der Kundin bzw. dem Kunden bekannt gegebene E-Mail-Adresse. Ergänzend können Terminerinnerungen oder organisatorische Informationen über WhatsApp oder einen anderen vereinbarten Kommunikationsweg übermittelt werden. Die Übermittlung von Terminerinnerungen erfolgt ausschließlich als freiwillige Serviceleistung. Aus einer unterbliebenen, verspäteten oder nicht empfangenen Terminerinnerung können keinerlei Ansprüche gegenüber Frame of Beauty abgeleitet werden.

Die Kundin bzw. der Kunde verpflichtet sich, zum vereinbarten Termin pünktlich zu erscheinen. Die Folgen einer verspäteten Ankunft richten sich nach den Bestimmungen des § 12 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Frame of Beauty ist berechtigt, vereinbarte Termine aus wichtigen Gründen, insbesondere aufgrund von Krankheit, höherer Gewalt, technischen Gebrechen, Lieferengpässen oder sonstigen unvorhersehbaren Umständen zu verschieben oder abzusagen. In diesem Fall wird die Kundin bzw. der Kunde unverzüglich informiert und es wird nach Möglichkeit ein Ersatztermin angeboten.

Bereits geleistete Anzahlungen werden auf den Ersatztermin angerechnet. Sollte die Absage eines Termines im Verantwortungsbereich von Frame of Beauty liegen, ist der Kunde bzw. die Kundin berechtigt, auf ihren/seinen Wunsch die Rückerstattung der Anzahlung zu begehren. Weitergehende Ansprüche der Kundin bzw. des Kunden bestehen ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen.

§ 11 Terminabsagen, Umbuchungen und Ausfallhonorar

Da für jede Kundin bzw. jeden Kunden ein individueller Behandlungstermin exklusiv reserviert wird und kurzfristig abgesagte oder verschobene Termine in der Regel nicht mehr anderweitig vergeben werden können, gelten für Terminabsagen und Terminverschiebungen die nachfolgenden Bestimmungen.

Eine kostenfreie Terminabsage oder Terminverschiebung ist bis spätestens 48 Stunden vor dem vereinbarten Behandlungstermin möglich.

Erfolgt die Terminabsage oder Terminverschiebung weniger als 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin, ist Frame of Beauty berechtigt, ein Ausfallhonorar in Höhe von 50 % des vereinbarten Behandlungspreises zu verrechnen.

Erfolgt die Terminabsage oder Terminverschiebung weniger als 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin, beträgt das Ausfallhonorar 75 % des vereinbarten Behandlungspreises.

Erscheint die Kundin bzw. der Kunde ohne vorherige Terminabsage nicht zum vereinbarten Termin oder kann die Behandlung aufgrund eines von der Kundin bzw. dem Kunden zu vertretenden Umstandes nicht oder nicht fachgerecht durchgeführt werden, ist Frame of Beauty berechtigt, ein Ausfallhonorar in Höhe von 100 % des vereinbarten Behandlungspreises zu verrechnen.

Ein Ausfallhonorar in Höhe von 100 % des vereinbarten Behandlungspreises kann ebenfalls verrechnet werden, wenn die Behandlung aufgrund unrichtiger, unvollständiger oder verschwiegener Angaben der Kundin bzw. des Kunden, insbesondere hinsichtlich des Mindestalters oder anderer für die Durchführung wesentlicher Voraussetzungen, am vereinbarten Behandlungstag nicht durchgeführt werden kann.

Bereits geleistete Anzahlungen werden auf das jeweilige Ausfallhonorar angerechnet. Übersteigt das vereinbarte Ausfallhonorar die geleistete Anzahlung, bleibt Frame of Beauty berechtigt, den Differenzbetrag geltend zu machen.

§ 12 Verspätetes Erscheinen

Die vereinbarte Behandlungszeit wird ausschließlich für die jeweilige Kundin bzw. den jeweiligen Kunden reserviert. Um einen reibungslosen Betriebsablauf sowie eine fachgerechte Durchführung sämtlicher Behandlungen sicherzustellen, wird um pünktliches Erscheinen zum vereinbarten Termin ersucht.

Erscheint die Kundin bzw. der Kunde verspätet, verkürzt sich die zur Verfügung stehende Behandlungszeit entsprechend.

Frame of Beauty entscheidet nach pflichtgemäßem Ermessen, ob die Behandlung trotz der eingetretenen Verspätung in der verbleibenden Zeit noch ordnungsgemäß und fachgerecht durchgeführt werden kann.

Ist aufgrund einer erheblichen Verspätung eine ordnungsgemäße Durchführung der vereinbarten Behandlung nicht mehr möglich oder würde dadurch der weitere Termin- und Betriebsablauf der Frame of Beauty unzumutbar beeinträchtigt, behält sich Frame of Beauty das Recht vor, die Behandlung abzulehnen oder abubrechen.

In diesem Fall gelten die Bestimmungen über Terminabsagen und das Ausfallhonorar gemäß § 11 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

§ 13 Mitwirkungspflichten der Kundin bzw. des Kunden

Die Kundin bzw. der Kunde verpflichtet sich, sämtliche für die Durchführung der Behandlung relevanten Angaben vollständig, wahrheitsgemäß und unaufgefordert bekannt zu geben.

Hierzu zählen insbesondere Angaben über bestehende oder frühere Erkrankungen, Allergien, Unverträglichkeiten, Medikamenteneinnahmen, Schwangerschaft, Stillzeit, frühere Permanent-Makeup-Behandlungen, Laserbehandlungen, ästhetische Eingriffe sowie sonstige gesundheitliche oder persönliche Umstände, welche Einfluss auf die Durchführung der Behandlung, den Heilungsverlauf oder das Behandlungsergebnis haben können.

Änderungen des Gesundheitszustandes oder sonstiger für die Behandlung wesentlicher Umstände, die zwischen der Terminvereinbarung und dem Behandlungstermin eintreten, sind Frame of Beauty unverzüglich und unaufgefordert mitzuteilen.

Die Kundin bzw. der Kunde verpflichtet sich ferner, sämtliche von Frame of Beauty erteilte Hinweise zur Vorbereitung, Durchführung sowie Nachpflege der Behandlung sorgfältig einzuhalten.

Werden für die Behandlung wesentliche Informationen unvollständig, unrichtig oder verspätet bekannt gegeben oder werden Vorbereitungshinweise oder Nachpflegeanweisungen nicht eingehalten und kommt es dadurch zu Komplikationen, Verzögerungen des Heilungsverlaufs oder Beeinträchtigungen des Behandlungsergebnisses, erfolgt eine Haftung von Frame of Beauty ausschließlich bei einem der Frame of Beauty anzulastenden Verschulden im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen.

§ 14 Minderjährige

Permanent-Make-up-Behandlungen werden ausschließlich an volljährigen Personen durchgeführt.

Aus Gründen der Gesundheit, der Sorgfaltspflicht sowie der unternehmerischen Qualitäts- und Sicherheitsstandards führt Frame of Beauty keine Permanent-Make-up-Behandlungen an minderjährigen Personen durch. Dies gilt auch dann, wenn eine Einverständniserklärung oder Begleitung durch die Erziehungsberechtigten vorliegt.

Die Kundin bzw. der Kunde ist verpflichtet, bei der Terminvereinbarung wahrheitsgemäße Angaben, insbesondere hinsichtlich des Alters, zu machen. Frame of Beauty behält sich das Recht vor, vor Beginn der Behandlung einen gültigen amtlichen Lichtbildausweis zur Feststellung der Identität und des Alters zu verlangen.

Stellt sich erst am vereinbarten Behandlungstermin heraus, dass die Kundin bzw. der Kunde minderjährig ist und die Behandlung deshalb nicht durchgeführt werden kann, gilt der Termin als aus einem von der Kundin bzw. dem Kunden zu vertretenden Grund als nicht durchführbar. In diesem Fall kommen die Bestimmungen über Terminabsagen und Ausfallhonorare gemäß § 11 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Anwendung.

Die Ablehnung der Behandlung aus den in diesem Paragraphen genannten Gründen begründet keinen Anspruch auf Durchführung der Behandlung oder auf Ersatz sonstiger Aufwendungen.

§ 15 Gesundheitliche Voraussetzungen und Kontraindikationen

Permanent Make-up stellt eine kosmetische Pigmentierungsbehandlung dar, welche eine intakte Haut sowie einen stabilen Gesundheitszustand voraussetzt.

Frame of Beauty ist verpflichtet, die Gesundheit der Kundin bzw. des Kunden sowie die fachgerechte Durchführung der Behandlung zu gewährleisten. Aus diesem Grund behält sich Frame of Beauty ausdrücklich das Recht vor, Behandlungen abzulehnen, zu verschieben oder bereits begonnene Behandlungen abubrechen, sofern nach fachlicher Einschätzung gesundheitliche Risiken bestehen oder eine ordnungsgemäße Durchführung nicht gewährleistet werden kann.

Eine Behandlung kann insbesondere ausgeschlossen oder verschoben werden bei:

- Schwangerschaft oder Stillzeit,
- akuten Infektionskrankheiten,
- Fieber,
- Herpes im Behandlungsbereich,
- offenen Wunden,
- Sonnenbrand,
- entzündlichen Hauterkrankungen,
- Psoriasis oder Neurodermitis im akuten Schub,
- Blutgerinnungsstörungen,
- Einnahme gerinnungshemmender Medikamente,
- bekannten Allergien gegen verwendete Pigmente, Latex oder sonstige Inhaltsstoffe,
- Neigung zur Keloidbildung,
- unkontrolliertem Diabetes mellitus,
- laufender Chemo- oder Strahlentherapie,
- frischen Laserbehandlungen,
- Microneedling,
- chemischen Peelings,
- frischen Hyaluron- oder Botoxbehandlungen im Behandlungsbereich, oder vergleichbaren medizinischen Umständen.

Die Aufzählung ist nicht abschließend.

Frame of Beauty entscheidet ausschließlich nach fachlichem Ermessen, ob eine Behandlung durchgeführt werden kann.

Ein Anspruch auf Durchführung einer Behandlung besteht in diesen Fällen ausdrücklich nicht.

§ 16 Allergien und individuelle Unverträglichkeiten

Die Kundin bzw. der Kunde verpflichtet sich, sämtliche bekannten Allergien, Unverträglichkeiten oder Überempfindlichkeiten gegenüber Pigmenten, Metallen, Latex, Lokalanästhetika, Desinfektionsmittel oder sonstigen verwendeten Produkten vollständig mitzuteilen.

Trotz größtmöglicher Sorgfalt, der Verwendung hochwertiger Materialien sowie der Einhaltung sämtlicher Hygienevorschriften können allergische Reaktionen oder individuelle Unverträglichkeiten nicht vollständig ausgeschlossen werden.

Frame of Beauty übernimmt keine Gewähr dafür, dass eine Behandlung vollkommen frei von individuellen körperlichen Reaktionen verläuft.

Die Kundin bzw. der Kunde wird darauf hingewiesen, dass auch bislang unbekannte Allergien oder Unverträglichkeiten erstmals im Zusammenhang mit einer Behandlung auftreten können.

§ 17 Vorbereitung auf die Behandlung

Zur Erzielung eines bestmöglichen Behandlungsergebnisses verpflichtet sich die Kundin bzw. der Kunde, sämtliche von Frame of Beauty bekannt gegebenen Vorbereitungshinweise einzuhalten.

Insbesondere wird empfohlen, mindestens 24 Stunden vor dem Behandlungstermin keinen Alkohol zu konsumieren, möglichst auf koffeinhaltige Getränke und Energy-Drinks zu verzichten, blutverdünnende Medikamente ausschließlich nach ärztlicher Rücksprache einzunehmen oder Änderungen vorab bekanntzugeben, auf intensive Sonnenbäder oder Solarium-Besuche unmittelbar vor der Behandlung zu verzichten, keine stark reizenden kosmetischen Produkte im Behandlungsbereich anzuwenden, bei Lippenpigmentierungen und bekannter Herpesneigung rechtzeitig ärztlichen Rat hinsichtlich einer geeigneten Herpesprophylaxe einzuholen.

Werden die Vorbereitungshinweise nicht eingehalten und kann hierdurch die Behandlung nicht fachgerecht durchgeführt werden oder wird das Behandlungsergebnis erheblich beeinträchtigt, behält sich Frame of Beauty das Recht vor, die Behandlung zu verschieben oder abzulehnen.

§ 18 Überarbeitung bestehender Fremdarbeiten

Die Überarbeitung oder Korrektur eines bereits vorhandenen Permanent Make-ups, welches nicht durch Frame of Beauty durchgeführt wurde, bedarf einer gesonderten fachlichen Beurteilung. Da Beschaffenheit, Zusammensetzung, Qualität und Farbverhalten der zuvor verwendeten Pigmente regelmäßig nicht bekannt sind, kann eine Aussage über die technische Durchführbarkeit erst nach individueller Begutachtung getroffen werden.

Für die Begutachtung sowie die Überarbeitung eines bestehenden Permanent Make-ups eines anderen Studios gelten gesonderte Preise.

Die jeweils gültigen Preise werden der Kundin bzw. dem Kunden vor Behandlungsbeginn bekannt gegeben.

Frame of Beauty entscheidet ausschließlich nach fachlichem Ermessen, ob eine Überarbeitung durchgeführt werden kann oder ob zunächst eine Aufhellung oder Entfernung des bestehenden Permanent Make-ups empfohlen wird. Ein Anspruch auf Durchführung der Behandlung besteht nicht.

Ebenso besteht kein Anspruch darauf, dass bestehende Pigmente vollständig neutralisiert, überdeckt oder entfernt werden können.

§ 19 Beratung, Vorzeichnung und Zustimmung

Vor Beginn jeder Permanent-Make-up-Behandlung erfolgt eine ausführliche Beratung sowie eine gemeinsame Vorzeichnung des gewünschten Behandlungsergebnisses. Die Vorzeichnung dient der Abstimmung von Form, Größe, Position und grundsätzlicher Gestaltung des Permanent Make-ups.

Die Kundin bzw. der Kunde ist verpflichtet, die Vorzeichnung sorgfältig zu prüfen und Änderungswünsche vor Beginn der Pigmentierung bekanntzugeben.

Mit der ausdrücklichen Zustimmung zur Vorzeichnung bestätigt die Kundin bzw. der Kunde, dass Form und Position der Pigmentierung den persönlichen Vorstellungen entsprechen. Diesbezüglich kann Frame of Beauty die Anfertigung einer Fotografie verlangen, auf welcher die Kundin bzw. der Kunde unterschriftlich ihre/seine Genehmigung erklärt.

Nach Beginn der Pigmentierung können Änderungswünsche nur eingeschränkt oder überhaupt nicht mehr berücksichtigt werden.

Geringfügige Abweichungen, welche sich aufgrund natürlicher Gesichtsasymmetrien oder individueller anatomischer Gegebenheiten ergeben, stellen keinen Mangel dar.

§ 20 Durchführung der Behandlung

Frame of Beauty verpflichtet sich, sämtliche Behandlungen nach dem jeweils anerkannten Stand der kosmetischen Fachpraxis sowie unter Einhaltung der geltenden Hygienevorschriften mit größtmöglicher Sorgfalt durchzuführen.

Die Durchführung der Behandlung erfolgt ausschließlich unter Verwendung hochwertiger, für den vorgesehenen Anwendungsbereich geeigneter Produkte und Arbeitsmaterialien.

Die Auswahl der verwendeten Pigmente, Farben, Nadeln, Arbeitsmaterialien sowie der jeweiligen Behandlungstechnik erfolgt unter Berücksichtigung der individuellen Hautbeschaffenheit, des Hauttyps, des gewünschten Behandlungsergebnisses sowie der fachlichen Erfahrung von Frame of Beauty.

Frame of Beauty ist berechtigt, von einer ursprünglich vorgesehenen Behandlungstechnik abzuweichen, sofern dies aus fachlicher Sicht zur Erzielung eines besseren oder sichereren Behandlungsergebnisses erforderlich erscheint.

Ein Anspruch auf die Verwendung einer bestimmten Technik, eines bestimmten Pigmentes oder eines bestimmten Herstellers besteht nicht, sofern nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart wurde.

§ 21 Behandlungsergebnis

Permanent Make-up ist eine kosmetische Pigmentierungsbehandlung, deren endgültiges Ergebnis von einer Vielzahl individueller Faktoren beeinflusst wird.

Hierzu zählen insbesondere

- Hauttyp,
- Hautstruktur,
- Stoffwechsel,
- Durchblutung,
- Alterungsprozess,
- Medikamenteneinnahme,
- hormonelle Veränderungen,
- UV-Strahlung,
- Pflegeverhalten,
- Narbengewebe,
- frühere Pigmentierungen
- sowie der individuelle Heilungsverlauf.

Aus diesem Grund kann Frame of Beauty weder einen bestimmten Farbton noch eine bestimmte Farbintensität, Haltbarkeit oder vollständige Symmetrie garantieren.

Geschuldet wird ausschließlich die fachgerechte Durchführung der vereinbarten Behandlung nach den anerkannten Standards des Permanent Make-ups.

Ein bestimmter ästhetischer Erfolg wird ausdrücklich nicht geschuldet.

§ 22 Farbentwicklung und Heilungsverlauf

Die Kundin bzw. der Kunde wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass der unmittelbar nach der Behandlung sichtbare Farbton nicht dem endgültigen Behandlungsergebnis entspricht.

Während des natürlichen Heilungsprozesses können Farbintensität, Farbton sowie Pigmentverteilung erheblichen Veränderungen unterliegen.

Es ist insbesondere möglich, dass

- die Pigmentierung zunächst deutlich dunkler erscheint,
- sich Krusten bilden,
- die Farbe während der Heilung erheblich verblasst,
- einzelne Bereiche unterschiedlich stark Pigment aufnehmen,
- das endgültige Ergebnis erst nach vollständiger Abheilung beurteilt werden kann.

Diese Veränderungen stellen den üblichen Verlauf einer Permanent-Make-up-Behandlung dar und begründen für sich allein keinen Mangel.

Ebenso stellen natürliche Unterschiede zwischen der rechten und linken Gesichtshälfte keinen Behandlungsfehler dar.

§ 23 Nachpflege

Der langfristige Behandlungserfolg hängt wesentlich von der konsequenten Einhaltung der schriftlich sowie mündlich erteilten Nachpflegehinweise ab.

Die Kundin bzw. der Kunde verpflichtet sich, sämtliche Pflegehinweise gewissenhaft einzuhalten und Handlungen zu unterlassen, welche den Heilungsverlauf beeinträchtigen können.

Insbesondere sind während der Heilungsphase sämtliche von Frame of Beauty bekannt gegebenen Einschränkungen zu beachten.

Werden die Nachpflegehinweise nicht eingehalten, können insbesondere

- Farbverluste,
- Formveränderungen,
- ungleichmäßige Pigmentierung,
- Infektionen,
- verlängerte Heilungsverläufe
- oder sonstige Beeinträchtigungen entstehen.

Frame of Beauty übernimmt hierfür ausschließlich im gesetzlich vorgesehenen Umfang die Verantwortung.

Nacharbeiten, welche ausschließlich aufgrund einer nicht ordnungsgemäßen Nachpflege erforderlich werden, gelten als gesonderte kostenpflichtige Leistungen.

§ 24 Nachbehandlungen

Die erste Nachbehandlung dient der Optimierung und Vervollständigung des Behandlungsergebnisses.

Nachbehandlungen sind grundsätzlich innerhalb eines Zeitraums von vier bis zehn Wochen nach der Erstbehandlung vorgesehen.

Die Kundin bzw. der Kunde verpflichtet sich, einen Termin für die Nachbehandlung frühzeitig zu vereinbaren.

Erfolgt die Terminvereinbarung oder die Durchführung der Nachbehandlung erst nach Ablauf dieses Zeitraumes, kann Frame of Beauty die Nachbehandlung als eigenständige Leistung nach der jeweils gültigen Preisliste verrechnen.

Ein Anspruch auf eine kostenlose Nachbehandlung besteht nur, sofern diese ausdrücklich Bestandteil des vereinbarten Leistungsumfangs war und innerhalb des vorgesehenen Zeitraums in Anspruch genommen wird.

§ 25 Auffrischungen

Permanent Make-up unterliegt natürlichen Veränderungen.

Pigmente verblassen im Laufe der Zeit durch natürliche Hauterneuerung, Stoffwechselprozesse, UV-Strahlung, kosmetische Behandlungen, Medikamenteneinnahme sowie weitere äußere Einflüsse.

Auffrischungsbehandlungen dienen der Erhaltung oder Intensivierung des Behandlungsergebnisses.

Auffrischungen stellen eigenständige Leistungen dar und werden nach der jeweils gültigen Preisliste verrechnet.

Ein Anspruch auf kostenlose Auffrischungen besteht nicht.

§ 26 Reklamationen

Beanstandungen hinsichtlich des Behandlungsergebnisses sind Frame of Beauty unverzüglich nach vollständiger Abheilung mitzuteilen.

Eine Beurteilung des endgültigen Behandlungsergebnisses kann grundsätzlich erst nach vollständigem Abschluss des natürlichen Heilungsprozesses erfolgen.

Vor diesem Zeitpunkt können weder Form, Farbton noch Intensität abschließend beurteilt werden.

Frame of Beauty ist Gelegenheit zu geben, das Behandlungsergebnis zu prüfen und – soweit erforderlich und angemessen – eine Nachbesserung vorzunehmen.

Ein Anspruch auf Rückerstattung des Behandlungspreises allein aufgrund subjektiver Unzufriedenheit oder individueller Geschmacksvorstellungen besteht nicht.

§ 27 Dokumentation der Behandlung

Zur Sicherstellung eines gleichbleibend hohen Qualitätsstandards, zur Erfüllung gesetzlicher Dokumentationspflichten sowie zur Nachvollziehbarkeit sämtlicher Behandlungen führt Frame of Beauty für jede Kundin bzw. jeden Kunden eine Behandlungsdokumentation.

Diese Dokumentation dient ausschließlich der ordnungsgemäßen Durchführung der Behandlung, der Qualitätssicherung, der Nachbetreuung sowie der Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungs- und Nachweispflichten.

Die Behandlungsdokumentation kann insbesondere folgende Angaben enthalten:

- Personalien der Kundin bzw. des Kunden,
- Datum und Art der Behandlung,
- behandelte Körperregion,
- Vorzeichnungen,
- verwendete Pigmente einschließlich Chargen- oder Lot-Nummern,
- verwendete Arbeitsmaterialien,
- Besonderheiten während der Behandlung,
- gesundheitlich relevante Angaben,
- Nachbehandlungen,
- Reklamationen,
- Hinweise zum Heilungsverlauf,
- sonstige fachlich erforderliche Dokumentationen.

Soweit eine gesonderte Einwilligung vorliegt, können Vorher- und Nachher-Fotografien oder Videoaufnahmen Bestandteil der Behandlungsdokumentation sein.

Die Dokumentation verbleibt ausschließlich bei Frame of Beauty und wird entsprechend den geltenden gesetzlichen Bestimmungen aufbewahrt.

§ 28 Kundendaten

Die Kundin bzw. der Kunde verpflichtet sich, sämtliche für die Durchführung der Behandlung erforderlichen personenbezogenen Daten vollständig und wahrheitsgemäß bekannt zu geben.

Hierzu zählen insbesondere

- Name,
- Anschrift,
- Telefonnummer,
- E-Mail-Adresse,
- Geburtsdatum
- sowie sämtliche für die Behandlung relevanten Gesundheitsangaben.

Änderungen dieser Daten sind Frame of Beauty unverzüglich mitzuteilen.

Sollten aufgrund unrichtiger oder veralteter Angaben Nachteile entstehen, trägt hierfür ausschließlich die Kundin bzw. der Kunde die Verantwortung, soweit Frame of Beauty kein Verschulden trifft.

§ 29 Datenschutz und Vertraulichkeit

Frame of Beauty verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich unter Beachtung der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des österreichischen Datenschutzgesetzes (DSG) sowie sämtlicher weiterer einschlägiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen.

Sämtliche personenbezogenen Daten werden ausschließlich zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Durchführung der Behandlung,
- Terminverwaltung,
- Rechnungslegung,
- gesetzliche Dokumentationspflichten,
- Nachbetreuung,
- Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen.

Frame of Beauty verpflichtet sich, sämtliche personenbezogenen Daten sowie sämtliche im Rahmen der Behandlung bekannt gewordene Informationen streng vertraulich zu behandeln.

Eine Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte erfolgt ausschließlich

- aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen,
- zur Vertragserfüllung,
- oder nach ausdrücklicher Einwilligung der Kundin bzw. des Kunden.

Die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung bildet einen ergänzenden Bestandteil der Informationspflichten gemäß DSGVO.

§ 30 Foto- und Videoaufnahmen

Vor Beginn einer Behandlung kann Frame of Beauty Fotografien oder Videoaufnahmen zur Dokumentation des Ausgangszustandes sowie des Behandlungsergebnisses anfertigen.

Diese Aufnahmen dienen in erster Linie der medizinisch bzw. kosmetisch nachvollziehbaren Dokumentation des Behandlungsverlaufes.

Eine Veröffentlichung von Bild- oder Videomaterial erfolgt ausschließlich nach vorheriger ausdrücklicher Einwilligung der Kundin bzw. des Kunden und gilt als unbefristet erteilt, sofern nicht tiefgreifende persönliche Nachteile objektivierbar dargelegt werden, die eine Löschung notwendig machen.

Die Einwilligung kann sich insbesondere auf folgende Verwendungszwecke beziehen:

- Website,
- Instagram,
- Facebook,
- TikTok,
- Printmedien,
- Werbematerialien,
- Schulungsunterlagen,
- Präsentationen.

Die Einwilligung wird gesondert eingeholt.

§ 31 Verhalten in den Geschäftsräumlichkeiten

Frame of Beauty legt größten Wert auf einen respektvollen, höflichen und professionellen Umgang miteinander.

Die Kundin bzw. der Kunde verpflichtet sich, sämtliche Geschäftsräumlichkeiten sowie deren Einrichtung mit der erforderlichen Sorgfalt zu behandeln.

Beleidigendes, aggressives, diskriminierendes, respektloses oder den Betriebsablauf erheblich störendes Verhalten wird nicht geduldet.

Frame of Beauty ist berechtigt, eine Behandlung abzulehnen oder abzubrechen, wenn ein störungsfreier oder sicherer Behandlungsablauf nicht gewährleistet werden kann.

Begleitpersonen dürfen den Behandlungsraum ausschließlich nach vorheriger Zustimmung von Frame of Beauty betreten.

Mobiltelefone sind während der Behandlung lautlos zu stellen.

Telefonate während der Behandlung sind auf das unbedingt notwendige Maß zu beschränken.

§ 32 Haustiere

Aus Gründen der Hygiene, der Sicherheit sowie zum Schutz sämtlicher Kundinnen und Kunden sind Haustiere in den Geschäftsräumlichkeiten grundsätzlich nicht gestattet.

Hiervon ausgenommen sind gesetzlich anerkannte Assistenztiere.

§ 33 Hausrecht

Frame of Beauty übt innerhalb sämtlicher Geschäftsräumlichkeiten das Hausrecht aus.

Den Anweisungen des Personals ist Folge zu leisten.

Frame of Beauty ist berechtigt, Personen von der Behandlung auszuschließen oder des Studios zu verweisen, sofern gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstoßen wird, der ordnungsgemäße Betriebsablauf erheblich gestört wird, andere Kundinnen oder Kunden gefährdet oder belästigt werden, hygienische Vorschriften nicht eingehalten werden, Alkohol- oder Drogeneinfluss vorliegt, beleidigendes oder aggressives Verhalten gezeigt wird.

Im Fall, dass Frame of Beauty in Ausübung ihres Hausrechtes Kunden bzw. Kundinnen aus dem Studio verweist, können daraus keinerlei Ansprüche gegenüber Frame of Beauty abgeleitet werden.

§ 34 Academy – Schulungen, Workshops und Ausbildungen

Für sämtliche Schulungen, Workshops, Seminare und Ausbildungen der Frame of Beauty Academy gelten ergänzend zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen die jeweils gültigen Teilnahmebedingungen der Academy.

Sämtliche im Rahmen der Academy zur Verfügung gestellten Schulungsunterlagen, Skripten, Präsentationen, Videos, Checklisten, Arbeitsmaterialien sowie sonstige Ausbildungsunterlagen unterliegen dem Urheberrecht.

Eine Vervielfältigung, Weitergabe, Veröffentlichung oder Verwendung zu eigenen Schulungszwecken ist ohne vorherige ausdrückliche schriftliche Zustimmung von Frame of Beauty unzulässig.

Die erfolgreiche Teilnahme an einer Schulung begründet keinen Anspruch auf wirtschaftlichen Erfolg, eine bestimmte berufliche Qualifikation oder eine behördliche Zulassung zur Ausübung eines Gewerbes.

Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer sind selbst dafür verantwortlich, sämtliche für ihre berufliche Tätigkeit geltenden gesetzlichen Vorschriften einzuhalten.

§ 35 Haftung

Frame of Beauty haftet für Schäden, welche sie durch grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz verursacht hat.

Eine Haftung für Beeinträchtigungen des Behandlungsergebnisses, die auf unrichtige oder unvollständige Angaben der Kundin bzw. des Kunden, die Nichtbeachtung der Nachpflegehinweise, individuelle körperliche Voraussetzungen oder sonstige Umstände außerhalb des Einflussbereichs von Frame of Beauty zurückzuführen sind, ist ausgeschlossen.

Die gesetzlichen Gewährleistungs- und Schadenersatzansprüche bleiben von diesen Bestimmungen unberührt.

§ 36 Höhere Gewalt

Kann eine Behandlung oder Schulung aufgrund von Ereignissen, welche außerhalb des Einflussbereiches von Frame of Beauty liegen, insbesondere Naturereignissen, Stromausfällen, behördlichen Anordnungen, Pandemien,

Krankheit, technischen Gebrechen oder sonstigen Fällen höherer Gewalt nicht durchgeführt werden, ist Frame of Beauty berechtigt, vereinbarte Termine angemessen zu verschieben.

Bereits geleistete Anzahlungen werden auf einen Ersatztermin angerechnet oder – sofern kein Ersatztermin zustande kommt – rückerstattet.

Weitergehende Ansprüche richten sich nach den gesetzlichen Bestimmungen.

§ 37 Schlussbestimmungen

Es gilt ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss der Kollisionsnormen sowie unter Ausschluss des UN-Kaufrechtes.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.

An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung tritt jene gesetzlich zulässige Regelung, welche dem wirtschaftlichen Zweck der ursprünglichen Bestimmung möglichst nahekommt.

Änderungen oder Ergänzungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen bedürfen der Schriftform, sofern gesetzlich nichts anderes vorgesehen ist.

Frame of Beauty steht für höchste Qualitätsansprüche im Bereich Permanent Make-up. Sämtliche Behandlungen werden nach bestem Wissen und Gewissen, unter Einhaltung strenger Hygienevorschriften sowie unter Verwendung hochwertiger Produkte, durchgeführt. Ziel von Frame of Beauty ist es, jeder Kundin und jedem Kunden eine individuelle, professionelle und verantwortungsbewusste Behandlung auf höchstem fachlichem Niveau zu bieten.